

NA MEDIDA
DOS SEUS
SONHOS

MANUAL DE USO E GARANTIA

Arte Móveis

AMBIENTES PLANEJADOS

ATENÇÃO!

Seguindo estas instruções, você assegura a durabilidade e a garantia de seus móveis Arte móveis.

DICA RÁPIDAA!

Caso precise, acione a garantia da Arte Móveis!

Não procure outra empresa para fazer reparos!

Você pode acionar pelo nosso WhatsApp, ou no nosso site:

<https://artemoveis.eco.br/suporte>

Arte Móveis

AMBIENTES PLANEJADOS

MANUAL DE USO

Agora que a sua casa está completa e com tudo o que você gosta, alguns cuidados diários vão garantir a durabilidade de seus móveis:



Limpeza:

- Depois de certificar-se que os móveis foram montados de acordo com o projeto, limpe-os com uma flanela levemente umedecida com água e sabão neutro.
- Para preservar os acabamentos retire o excesso de água com uma flanela seca.
- Prefira tecidos brancos. Eles evitam formação de manchas.



Sempre novo:

- Evite o acúmulo de pó ou gordura sobre as dobradiças, corrediças de gavetas e trilho das portas. Utilize um pano seco para limpar esses componentes, nunca esponjas de aço ou solventes.
- Não permita que os acessórios [aramados, dobradiças, corrediças e puxadores] entrem em contato com sal, vinagre, limão e outros produtos abrasivos ou corrosivos.
- Em cozinhas, use exaustores para evitar que o excesso de gordura e de vapor prejudique o acabamento dos módulos que ficam próximos do fogão.



Pegue leve:

- Depois da montagem, não coloque peso sobre seus móveis por um período de 24h. Isso evita que as partes unidas por cola se separem.
- Evite o apoio sobre portas e gavetas. Isso desregula os componentes e compromete a durabilidade do móvel.



Longe do calor::

- O contato direto com fontes de calor excessivo danifica seu móvel e causa imperfeições no acabamento.
- Não passe roupas sobre o móvel e use descansos apropriados para panelas, formas e assadeiras.
- No caso de instalação de lâmpadas spots, evite a incidência direta, ou muito próxima, dos componentes do móvel.



Sem riscos nem cortes:

- Utilize toalhas de papel ou tecidos macios e sem fiapos para limpar as portas de vidro. Prefira produtos específicos para este material.
- Após a conclusão da limpeza, evite deixar úmidas as bordas dos espelhos.
- Sempre use apoios para cortar alimentos.



Sempre fresco:

- O excesso de umidade compromete os componentes do seu móvel. Caso água caia sobre ele, seque-o imediatamente.
- Não deixe panos umedecidos sobre seus móveis. Com o tempo isso ocasiona inchaço dos componentes.
- Verifique periodicamente se existem pontos de vazamento ou infiltrações que podem ocasionar pontos de mofo. Para eliminá-los, vede a infiltração, limpe bem o local e deixe as portas abertas para arejar. Não armazene nada no móvel até que ele esteja completamente limpo e seco.



Compromisso com a qualidade:

A Arte Móveis tem qualidade e diferenciais únicos. E eles estão expressos no SELO A, o selo de qualidade Arte Móveis, que dá a você a certeza de estar adquirindo um móvel de qualidade, de uma marca séria e comprometida em todas as etapas do processo, do projeto ao pós-venda.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Manter a qualidade de produtos e serviços é um compromisso Arte Móveis. E para formalizar essa prática, a empresa oferece uma garantia especial para toda a sua linha de produtos.



Utilização da garantia:

Para utilizar a garantia, contate a loja onde o produto foi adquirido, que está capacitada a atender e avaliar as solicitações.



Prazos de garantia:

- A garantia é válida a partir da entrega dos objetos, desde que observadas as condições normais de uso. Esta garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto seja instalado por técnicos autorizados pela loja, de acordo com o contrato da compra e venda.
- A garantia de total, que inclui trocas e substituições, tem um período de 24 meses, a contar a partir da data de entrega.
- A garantia de assistência técnica e manutenções, são por um período de 36 meses, a contar a partir da data da entrega dos objetos.
- No período em que a garantia total estiver vencida, e o cliente precisar de suporte, as peças e produtos estarão sujeitos a cobrança.



Pode perder a garantia se:

- Utilização dos produtos em condições anormais de uso: umidade, vazamentos, incidência de fogo, água, maresia, ferrugem, cupins e pragas em geral. Exposição à luminosidade ou calor excessivo que podem ocasionar diferença na tonalidade do produto.

- Não está coberta pela garantia a quebra do móvel por excesso de peso. Nos armários suspensos o peso não pode exceder a 20kg. Nos móveis com prateleiras de vidro, o peso recomendado é de no máximo 6 kg por prateleira para móveis com largura de 40 cm; e no máximo 3 kg por prateleira, nos móveis com largura de 80 cm.
- O desgaste normal decorrente de uso.
- Falta de manutenção e limpeza, utilização de produtos de limpeza não recomendados.
- Instalação, transporte, projeto ou desmontagem do móvel por pessoas não autorizadas das revendas Arte Móveis.
- Produtos que tiverem suas características originais alteradas, mudança do local de instalação original, especificado no projeto.
- Problemas ocorridos em função das instalações elétricas, hidráulicas e telefônicas.
- O atendimento a itens que estiverem fora da linha é feito por uma programação especial que deve ser consultada na fábrica.



Instruções de limpeza e conservação;

- Recomenda-se que a limpeza dos produtos seja efetuada com sabão neutro e pano umedecido, garantindo, assim, a maior durabilidade dos produtos.
- A Arte Móveis não irá se responsabilizar por problemas relacionados com a má utilização e conservação do produto.



Considerações finais:

- Esta garantia será mantida dentro dos prazos aqui estabelecidos, em concordância com a loja revendedora mediante a apresentação deste certificado.
- Qualquer dúvida, entre em contato com a loja onde o produto foi adquirido.

Na medida dos seus sonhos!

Arte Móveis

AMBIENTES PLANEJADOS

- 3 anos de garantia | 100% MDF
- Edição milímetro a milímetro
- Fundos com proteção antimofa
- MDF com ação antimicrobiana
- Rastreamento on-line de pedido
- 12 anos de experiência



WWW.ARTEMOVEIS.ECO.BR

NA MEDIDA DOS SEUS SONHOS!